



FACULTAD DE INGENIERÍA Y COMPUTACIÓN

Propuesta de Mejora en la Gestión de Compras de los procesos de la Empresa Nutrition Service AQP E.I.R.L.

Presentado por:

Jose Fernando Pacheco Galdos

Bruno Robert Galdos Huaranca

Para optar por el Título Profesional de:

INGENIERO INDUSTRIAL

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Asesor: Felipe Fabian Ramos Velásquez

Arequipa, junio del 2019

Resumen

La presente tesis propone un proyecto de mejora en la gestión de compras de la empresa NUTRITION SERVICE AQP. Este trabajo desarrolló los procesos logísticos a través de la metodología del triángulo de la planeación de la administración de la cadena de suministro. Después de analizar los respectivos estudios, se concluye que la empresa al desarrollar los procesos propuestos es capaz de incrementar su demanda, esto afianzado y sustentado en cálculo de la capacidad productiva. Además, se proponen otros lineamientos importantes los cuales son de carácter estructural para la organización y que serán primordiales en el momento en que la empresa opte por esta misma implementación.

En el primer capítulo de planteamiento teórico se presentará a la empresa como tal, conoceremos sus procesos y estructura interna.

En el segundo capítulo de planteamiento del problema se realizará un análisis en cuanto a la situación de las empresas de carácter alimentario basándonos en el contexto actual y la proyección que se tiene a futuro. Además, se denotará los problemas actuales que atingen al rubro, con estos datos se formulará hipótesis las cuales serán comprobadas a lo largo de la investigación.

En el tercer capítulo de planteamiento operacional, se definirán cuestiones metodológicas como el tipo de investigación, técnicas a utilizar, a su vez detallaremos la metodología a aplicarse, la cual está basada en el triángulo de planeación de la cadena de suministro.

En el cuarto capítulo se recopilarán datos sobre la situación actual de la organización a fin de tener un diagnóstico que sirva como punto de partida para las propuestas de implementación.

En el quinto capítulo se darán las propuestas de mejora en base a la metodología de planeación de cadena de suministro.

En el sexto y último capítulo se darán las conclusiones y recomendaciones pertinentes a la investigación.

Palabras Clave: *gestión de compras, cadena de suministro.*

Abstract

This thesis proposes a project to improve the purchasing management of the company NUTRITION SERVICE AQP. This work develops the logistic processes through the triangle methodology of the planning of the administration of the supply chain. After analyzing the respective studies, it is concluded that the company in developing the proposed processes is able to increase its demand, this strengthened and sustained in calculating the productive capacity. In addition, other important guidelines are proposed which are structural in nature for the organization and which will be paramount when the company opts for this same implementation.

In the first chapter of the theoretical approach, the company will be presented as such, we will know its processes and internal structure.

In the second chapter of the problem statement an analysis will be made regarding the situation of food companies based on the current context and the future projection. In addition, the current problems that affect the area will be denoted, with these data hypotheses will be formulated which will be verified throughout the investigation

In the third chapter of operational approach, methodological issues such as the type of research, techniques to be used will be defined, in turn we will detail the methodology to be applied, which is based on the triangle of supply chain planning.

In the fourth chapter, data will be collected on the current situation of the organization in order to have a diagnosis that serves as a starting point for the implementation proposals.

In the fifth chapter proposals for improvement will be given based on the supply chain planning methodology.

In the sixth and last chapter the conclusions and recommendations pertinent to the investigation will be given.

Key Words: *Purchasing management, supply chain*